



УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ

Приказом ТКБ БАНК ПАО

№ 378-ОД от «16» апреля 2025г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
«СЕРВИС ПО УПЛАТЕ ТАМОЖЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ»
ТКБ БАНК ПАО**

Москва, 2025

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах

1.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

1.1.1 Банк (в т.ч. Банк-эквайер) – Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО;

1.1.2 Договор предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении Платежей с использованием реквизитов банковских Карт – договор, заключаемый путем присоединения Пользователя к Условиям предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении платежей с использованием реквизитов банковских карт в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Текст Условий размещен на сайте Банка по адресу www.tkbbank.ru и Интернет-ресурсе по адресу fts.tkbbank.ru, при этом Банк оставляет за собой право изменить адрес расположения Интернет-ресурса, в целях сохранения его работоспособности. Изменение адреса расположения Интернет-ресурса не оказывает влияние на Пользователей, воспользовавшихся Услугой до момента изменения адреса расположения Интернет-ресурса;

1.1.3 Интернет-ресурс - Пользовательский интерфейс, обеспечивающий доступ Пользователя к функционалу Системы и позволяющий Пользователю получить Услугу, расположен по адресу fts.tkbbank.ru, при этом Банк оставляет за собой право изменить адрес расположения Интернет-ресурса, в целях сохранения его работоспособности. Изменение адреса расположения Интернет-ресурса не оказывает влияние на Пользователей, воспользовавшихся Услугой до момента изменения адреса расположения Интернет-ресурса;

1.1.4 Карта – банковская карта (электронное средство платежа) Платежной системы, выпущенная банком-эмитентом, с использованием которой совершается оплата таможенных платежей;

1.1.5 Оператор таможенных платежей/Оператор платежной системы (для целей настоящих Правил) – Общество с ограниченной ответственностью «Таможенная карта», ОГРН 1027739703672, ИНН 7710357343, определяющее Правила платежной системы, а также обеспечивающее информационный обмен с Федеральной таможенной службой;

1.1.6 Платеж – операция по переводу денежных средств Пользователя в пользу ФТС в целях оплаты таможенных платежей, совершаемый Пользователем с использованием реквизитов Карты, путем обращения Пользователя к функционалу Системы;

1.1.7 Платежная система – для целей настоящих Правил – Платежная система «ТАМОЖЕННАЯ КАРТА»;

1.1.8 Пользователь – физическое лицо, владелец Карты, изъявившее желание воспользоваться Услугой Банка посредством Интернет-ресурса является плательщиком, с точки зрения Договора предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении Платежа с использованием реквизитов банковских Карт;

1.1.9 Правила платежной системы – для целей настоящих Правил – Правила платежной системы «ТАМОЖЕННАЯ КАРТА», являются публично доступными и размещаются на официальном сайте Оператора платежной системы, расположенном по адресу www.customscard.ru;

1.1.10 Система - комплекс программно-аппаратных, технических, организационных и иных средств Банка, используемый для оказания Услуги и доступный Пользователю через пользовательский интерфейс Интернет-ресурса;

1.1.11 Услуга – услуга «Сервис по уплате таможенных платежей» по обеспечению информационно-технологического взаимодействия, предоставляемая Банком при обращении Пользователя к функционалу Системы посредством Интернет-ресурса в целях осуществления Платежа с использованием реквизитов Карты, в том числе, в случаях, когда Банк является посредником в переводе денежных средств с использованием реквизитов Карты Пользователя, эмитированной сторонним банком-эмитентом. В рамках оказания Услуги Пользователю доступны действия, указанные в п. 3.4 настоящих Правил;

1.1.12 ФТС – Федеральная таможенная служба.

2. Общие положения и условия оказания Услуги

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае совершения Пользователем действий, направленных на получение Услуги (п. 7.1 Правил), считается, что Пользователь ознакомился с их содержанием и принимает их полностью и безоговорочно в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если Пользователь не принимает настоящие Правила или не согласен с какими-либо условиями, указанными в Правилах, Пользователь не должен обращаться за получением Услуги.

2.2. Банк предоставляет Пользователю возможность получения Услуги в соответствии с настоящими Правилами, Правилами платежной системы, а также законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и ФТС.

2.3. Расчеты с использованием Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами платежных систем, в рамках которых они эмитированы и при наличии возможности осуществления Платежа.

2.4. Банк не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

2.5. Функциональность Интернет-ресурса предоставляется на условиях «как есть». Банк не гарантирует точность, бесперебойность работы функции по поиску квитанций, оформленных таможенным органом к таможенному приходному ордеру, а также своевременное осуществление оплаты Платежа. Пользователь обязуется самостоятельно проверять точность и полноту указанных

им данных, а также информацию об имеющихся квитанций, оформленных таможенным органом к таможенному приходному ордеру.

2.6. Банк не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

2.6.1. Наличия вредоносных программ в программном обеспечении и/или неисправностей в оборудовании, используемом Пользователем для получения доступа к Услуге;

2.6.2. Неправильного заполнения реквизитов документов и форм, используемых в Интернет-ресурсе, а также любых других документов и данных, заполняемых при пользовании Услугой, если иное не предусмотрено настоящими Правилами;

2.6.3. Некорректного предоставления Пользователем/Оператором таможенных платежей/ФТС данных/сведений для осуществления Платежа;

2.6.4. Нарушения Пользователем настоящих Правил;

2.6.5. Когда зачисление средств Платежа осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, договором с банком-эмитентом и/или законодательством Российской Федерации по вине третьих лиц.

2.7. Банк вправе:

2.7.1. По своему усмотрению прекратить/приостановить работу Интернет-ресурса в целях предупреждения несанкционированного доступа к Услуге, а также в целях устранения неполадок, неисправностей, ошибок в работе и технических сбоев, препятствующих нормальному функционированию Услуги;

2.7.2. Прекратить/приостановить доступ Пользователя к Услуге, если ее использование Пользователем может каким-либо образом негативно повлиять на деловую репутацию Банка, Оператора платежной системы и других участников расчетов;

2.7.3. Отказать Пользователю в доступе к Интернет-ресурсу в целях получения Услуги в следующих случаях:

2.7.3.1. Наличия у Банка обоснованных подозрений об участии Пользователя в мошеннической и/или иной незаконной деятельности, при этом Банк не обязан подтверждать Пользователю или иным лицам обоснованность своих подозрений;

2.7.3.2. Наличия негативной истории пользования Услугой Пользователем;

2.7.3.3. Предоставления Банку неактуальных или недостоверных сведений;

2.7.4. Требовать предоставления документов, удостоверяющих личность Пользователя, а также любой необходимой Банку информации, в случаях, когда у Банка имеются основания полагать, что Пользователем предоставлена недостоверная информация, и/или Пользователем нарушаются настоящие Правила, требования законодательства Российской Федерации, Правила платежной системы, права и законные интересы Банка, а также в иных случаях по усмотрению Банка;

2.7.5. В целях оказания Услуги осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Пользователем для получения доступа к Услуге, а

также любых иных данных, которые автоматически передаются Банку в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Пользователя (файлы cookies);

2.7.6. Передавать информацию о Платежах Пользователя, включая сведения, составляющие банковскую тайну, Оператору платежной системы, а также иным участникам расчетов в т.ч. провайдером услуг, связанным с осуществлением расчетов (таких как мониторинг мошеннических операций, услуги поддержки (контакт-центр) и др.), в связи с осуществлением Платежа, включая рассмотрение претензий Пользователя.

2.8. Банк обязуется обеспечивать защиту информации, сохраняя конфиденциальность полученной от Пользователя информации и его персональных данных в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, когда такая информация:

2.8.1. является общедоступной;

2.8.2. раскрыта по требованию или с согласия Пользователя, выраженного в отношении Банка или иного лица в связи с доступом к Услуге;

2.8.3. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или в связи с выявлением сделок, вызывающих обоснованное подозрение (сомнительные операции), а также при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, участвующих в расчетах, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов;

2.8.4. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации.

2.9. Пользователь вправе:

2.9.1. Пользоваться Услугой в соответствии с настоящими Правилами;

2.9.2. Обращаться в Банк по любым вопросам, возникающим у Пользователя в связи с использованием Услугой.

2.10. Пользователь обязуется:

2.10.1. При пользовании Услугой сообщать только актуальные сведения, соответствующие действительности. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений. В случае, если Пользователь не сообщил и/или неверно сообщил сведения и/или персональные данные Пользователя, Банк не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа банка-эмитента или Платежной системы в совершении Платежа или его возврате;

2.10.2. При пользовании Услугой использовать Карту только на законных основаниях. Пользователь обязуется не использовать Карту, принадлежащую третьему лицу;

2.10.3. В целях получения Услуги использовать и предоставлять только свои персональные данные;

2.10.4. Не пользоваться Услугой для осуществления какой-либо деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации, Правилам платежной системы и нормам международного права;

2.10.5. Пользоваться Услугой только посредством законных средств связи и услуг законных операторов связи;

2.10.6. По требованию Банка предоставлять все необходимые документы, указанные Банком в запросе.

2.11. Пользователь заверяет и гарантирует, что обладает необходимым правом и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями для осуществления расчетов с ФТС при использовании Услугой.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Использование Пользователем Интернет-ресурса с целью получения Услуги, а также Платежи в рамках предоставляемой Банком Услуги осуществляются в соответствии с настоящими Правилами и Правилами платежной системы, а также правилами платежной системы, в рамках которой эмитирована Карта.

3.2. Платежи осуществляются в рублях Российской Федерации.

3.3. Услуга доступна для Пользователя посредством Интернет-ресурса.

3.4. В рамках оказания Услуги Пользователю доступны следующие действия:

3.4.1. поиск квитанций, оформленных таможенным органом к таможенному приходному ордеру. Для поиска квитанций необходимо указать фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта. Система автоматически загрузит все квитанции, оформленные таможенным органом на указанное физическое лицо (Пользователя);

3.4.2. проверка реквизитов Платежа выбранной квитанции;

3.4.3. обработка информации об оплате квитанции с использованием Карты.

3.5. После совершения оплаты Пользователь получает на адрес электронной почты, указанный при оказании Услуги, уведомление, подтверждающее проведение Платежа в ФТС.

3.6. Обмен информацией между Платежной системой и ФТС осуществляется Оператором платежной системы.

3.7. Для осуществления Платежа Пользователь обязуется заключить с Банком Договор предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении Платежа с использованием реквизитов банковских Карт.

3.8. Пользователь подтверждает намерение заключить Договор предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении Платежа с использованием реквизитов банковских Карт целиком и полностью, путем (в зависимости от визуальной реализации Интернет-ресурса):

3.8.1. проставления в экранных формах отметки напротив графы «С офертой ознакомлен и согласен» и нажатия кнопки «Оплатить»;

или

3.8.2. нажатия кнопки «Оплатить».

3.9. Пользователь уведомлен о том, что при осуществлении Платежа с использованием Интернет-ресурса, в общую сумму Платежа включен Сбор за обработку Платежа (сумма, рассчитанная в валюте Платежа и подлежащая уплате Пользователем в пользу Банка за оказание Услуги). Информация о размере Платежа предоставляется Пользователю до его проведения с помощью Интернет-ресурса. В случае несогласия с размером Платежа, в т.ч. с суммой Сбора за обработку Платежа, Пользователь вправе отказаться от пользования Услугой.

4. Персональные данные и конфиденциальность

4.1. Пользователь информирован и согласен с тем, что в оказании Услуги участвуют ряд лиц (Банк, Оператор таможенных платежей, Федеральная таможенная служба, операторы связи, провайдеры услуг), передача Банком персональных данных в адрес которых, является необходимым условием осуществления Платежей.

4.2. В случае принятия Пользователем настоящих Правил, Пользователь соглашается, что сведения о Платеже могут быть предоставлены Банком Оператору платежной системы и иным лицам, участвующим в расчетах.

5. Порядок разрешения споров

5.1. По любым вопросам и/или претензиям, возникающим у Пользователя при получении Услуги, Пользователь вправе обратиться в Банк путем направления письменного заявления по адресу местонахождения Банка либо путем направления обращения по адресу электронной почты Банка info@tkbbank.ru или обратиться в контакт-центр Банка по актуальным номерам телефонов, указанным в Разделе «Контакты и реквизиты» на официальном сайте Банка, расположенном по адресу www.tkbbank.ru. (далее – Обращение и/или претензия Пользователя).

5.2. Банк рассматривает Обращение и/или претензию Пользователя, направленные в соответствии с п. 5.1. Правил, в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации и сообщает о результатах рассмотрения Пользователю по адресу Пользователя, указанному в таком Обращении и/или претензии.

5.3. При отсутствии согласия все споры, вытекающие из настоящих Правил, подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Разрешение исков Пользователей о защите прав потребителей, осуществляется в порядке, определенном законодательством Российской Федерации по защите прав потребителей.

6. Направление уведомлений

6.1. Банк вправе направлять Пользователю любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

6.1.1. на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в Обращении и/или претензии, полученных Банком;

6.1.2. на почтовый адрес Пользователя, указанный им в Обращении и/или претензии, полученных Банком.

7. Прочие условия

7.1. Пользователь принимает настоящие Правила в момент начала фактического пользования Сервисом, в том числе посредством нажатия Пользователем условного символа «Галочка», кнопки «Оплатить» / «Искать» / «Далее» / «Продолжить», или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение действий по совершению Платежа, в соответствующем разделе на Сайте Банка или на платежной странице на сайте Банка или в приложении Банка.

7.2. Настоящие Правила регулируются законодательством Российской Федерации независимо от места жительства/нахождения/регистрации/ гражданства Пользователя. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, действует законодательство Российской Федерации.

7.3. Правила могут быть изменены и/или иным образом дополнены Банком в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя путем размещения обновленной версии Правил на Сайте Банка.

7.4. При использовании Сервиса время считается как московское время согласно данным аппаратно-технических средств Банка.

8. Реквизиты Банка

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО)

Адрес местонахождения: Россия, 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35

ИНН 7709129705 / КПП 770901001 / ОКПО 26237308

БИК 044525388, к/с 30101810800000000388 в ГУ Банка России по ЦФО

тел: +7 (495) 777-41-50, 8 (800) 100-32-00, факс: +7 (495) 797-32-01

Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2210 от 02.06.2015 года