

Условия предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении платежей с использованием реквизитов банковских карт

1. Термины и определения

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Авторизация	– процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения/запрета на проведение Платежа с использованием реквизитов Карты от Банка-эмитента или от Платежной системы.
Банк	– Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО.
Банк-эмитент	– кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.
Верификация	– процедура дополнительной проверки Карты и/или Плательщика при обращении к Банку-эмитенту, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции (с применением технологий CVC2, CVV2, ППК2 и/или технологии 3DSecure).
Договор	– Договор предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении Платежей с использованием реквизитов банковских Карт, заключаемый путем присоединения Плательщика к Условиям предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении платежей с использованием реквизитов банковских карт в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Разделом 2 настоящих Условий.
Интернет – ресурс	– пользовательский интерфейс Банка, обеспечивающий доступ Плательщика к функционалу Системы и позволяющий Плательщику получить Услугу, расположен по адресу fts.tkbbank.ru , при этом Банк оставляет за собой право изменить адрес расположения Интернет-ресурса в целях сохранения его работоспособности. Изменение адреса расположения Интернет-ресурса не оказывает влияние на Пользователей, воспользовавшихся Услугой до момента изменения адреса расположения Интернет-ресурса.
Карта	– банковская карта (электронное средство платежа) Платежной системы, выпущенная Банком-эмитентом.
Платеж	– операция по переводу денежных средств Плательщика в пользу Получателя Платежа в целях оплаты Плательщиком услуг, предоставляемых Получателем платежа, совершаемая Плательщиком с использованием реквизитов Карты путем обращения Плательщика к функционалу Системы.
Платежная система	– совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств.
Плательщик	– полностью дееспособное физическое лицо, подтвердившее свое намерение получить Услугу, заключившее Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
Получатель платежа	– организация, оказывающая услуги Плательщику, а также органы государственной власти, органы публичной власти федеральной территории, органы местного самоуправления, а также казенные и бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении, в пользу которых Плательщиком осуществляется Платеж.
Присоединение к Договору	– совершение Плательщиком действий, указанных в настоящих Условиях, направленных на заключение Договора и получение Услуги.
Распоряжение	– электронный документ, сформированный Плательщиком посредством Интернет-ресурса с использованием реквизитов Карты Плательщика, содержащий указание Плательщика на совершение Платежа.
РФ	– Российская Федерация.
Сбор за обработку Платежа	– сумма, рассчитанная в валюте Платежа и подлежащая уплате Плательщиком в пользу Банка за оказание Услуги. Сумма Сбора за обработку Платежа взимается сверх Суммы Платежа в размере, указанном в Приложении № 1 к настоящим Условиям.
Система	– комплекс программно-аппаратных, технических, организационных и иных средств Банка, используемый для оказания Услуги, и доступный Плательщику через пользовательский интерфейс Интернет-ресурса.
Стороны	– Банк и Плательщик.
Сумма Платежа	– сумма денежных средств в валюте Платежа, указанная Плательщиком в Распоряжении в числе параметров для оказания Услуги.
Условия	– настоящие Условия предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении платежей с использованием реквизитов банковских карт. Текст Условий размещен на сайте Банка

по адресу www.tkbbank.ru и Интернет-ресурсе по адресу fts.tkbbank.ru, при этом Банк оставляет за собой право изменить адрес расположения Интернет-ресурса в целях сохранения его работоспособности. Изменение адреса расположения Интернет-ресурса не оказывает влияние на Пользователей, воспользовавшихся Услугой до момента изменения адреса расположения Интернет-ресурса.

Услуга

- услуга по обеспечению информационно-технологического взаимодействия, предоставляемая Банком в рамках Договора при обращении Плательщика к функционалу Системы посредством Интернет-ресурса в целях осуществления Платежа с использованием реквизитов Карты, в том числе, в случаях, когда Банк является посредником в переводе денежных средств с использованием реквизитов Карты Плательщика, эмитированной сторонним Банком-эмитентом.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия являются предложением Банка, адресованным физическим лицам (изъявившими желание воспользоваться Услугой Банка посредством Интернет-ресурса) заключить Договор с Банком в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных в них условиях (публичная оферта). Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Осуществление физическим лицом действий, предусмотренных настоящими Условиями, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий публичной оферты.
- 2.2. Фактом Присоединения Плательщика к Договору считается поданное Плательщиком и подтвержденное Банком Распоряжение, содержащее необходимые параметры для оказания Банком Услуги, при этом Присоединение Плательщика к Договору фиксируется Банком в электронном виде в момент совершения Плательщиком действий, направленных на фактическое использование Системы и нажатие кнопки «Оплатить» на Интернет-ресурсе.
- 2.3. Факт Присоединения Плательщика к Договору сохраняется в Системе и хранится Банком в течение неопределенного срока. Выписки из Системы могут использоваться в качестве доказательств, при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 2.4. Договор вступает в силу с момента Присоединения Плательщика к Договору и действует в отношении каждого Распоряжения, до момента полного исполнения своих обязательств Сторонами.
- 2.5. Осуществляя Присоединение к Договору в порядке, определенном п. 2.2 настоящих Условий, Плательщик заверяет и гарантирует, что:
- 2.5.1. ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящих Условий, в том числе в Приложениях к ним, являющихся неотъемлемой частью Договора;
- 2.5.2. уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Банком.
- 2.6. Договор размещается Банком на Интернет-ресурсе в электронном виде, доступен Плательщику для ознакомления до момента Присоединения Плательщика к Договору и не требует скрепления печатями и/или подписания Банком и Плательщиком (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 2.7. Присоединение Плательщика к настоящим Условиям означает, что Плательщик дает Банку свое согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения Договора (текст изложен в Приложении № 2 к настоящим Условиям), а также Согласие на передачу персональных данных третьим лицам (текст изложен в Приложении № 3 к настоящим Условиям).

3. Предмет договора

- 3.1. Предметом Договора является предоставление Банком Услуги Плательщику, в процессе оказания которой Банк:
- обеспечивает Плательщику доступ к функционалу Системы посредством Интернет-ресурса;
 - принимает и обрабатывает Распоряжение, переданное Плательщиком посредством использования Интернет-ресурса;
 - инициирует запрос Авторизации, в т.ч. в случаях, если Карта Плательщика выпущена сторонним Банком-эмитентом;
 - при положительном результате Авторизации обеспечивает обработку Распоряжения Плательщика, а также расчеты с Получателями Платежа, Банками-эмитентами, Платежными системами в целях исполнения Распоряжения Плательщика;
 - формирует в электронном виде документы, подтверждающие проведение Платежа по Распоряжению Плательщика.
- 3.2. Банк исполняет Распоряжение Плательщика в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 3.3. За предоставление Услуги Плательщик уплачивает Банку Сбор за обработку Платежа в размере, определенном в Приложении № 1 к настоящим Условиям. Сумма Сбора за обработку Платежа подлежит списанию с Карты Плательщика, заявленной им для совершения Платежа. При неполучении Банком положительного ответа на запрос Авторизации для списания с Карты Сбора за обработку Платежа, в том числе при недостаточности на Карте Плательщика денежных средств для уплаты Сбора за обработку Платежа, Банк Услугу не оказывает.

4. Порядок оказания Услуги

- 4.1. Банк оказывает Плательщику Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства РФ и правилами Платежной системы, к которой относится Карта, на основании Распоряжения, сформированного в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 4.2. В целях получения Услуги Плательщик посредством Интернет-ресурса:
- 4.2.1. указывает все параметры Платежа, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу;
- 4.2.2. проверяет и принимает сумму Сбора за обработку Платежа, информация о которой доводится Банком до сведения Плательщика в экранной форме Интернет-ресурса до оказания Услуги;

4.2.3. осуществляет дополнительную проверку параметров Услуги, в том числе реквизитов Карты, реквизитов Получателя платежа, Суммы Платежа, рассчитанной Банком суммы Сбора за обработку Платежа, и подтверждает свое желание получить Услугу в соответствии с параметрами, выведенными на экранных формах, путем нажатия соответствующей кнопки. После подтверждения параметров Услуги Платательщик не имеет возможности отказаться от получения заявленной Услуги.

4.2.4. подтверждает намерение заключить Договор и принятие настоящих Условий целиком и полностью, путем (в зависимости от визуальной реализации Интернет-ресурса):

- проставления в экранных формах отметки напротив графы «С офертой ознакомлен и согласен» и нажатия кнопки «Оплатить»; или

- нажатия кнопки «Оплатить».

4.3. В любой момент в процессе ввода Платательщиком параметров Услуги Банк имеет право запросить, а Платательщик по такому запросу обязан осуществить ввод дополнительных параметров для проведения Банком Верификации.

4.4. Банк осуществляет проверку параметров Платежа, указанных Платательщиком, и по результатам этой проверки оказывает Услугу или отказывает Платательщику в оказании Услуги.

4.5. Банк информирует Платательщика о результате оказания Услуги путем вывода на экранную форму Интернет-ресурса электронного уведомления об успешном или неуспешном результате оказания Услуги, которое кроме вышеуказанной информации может содержать иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

4.6. Платательщик понимает и соглашается, что при осуществлении Платежа с Карт могут взиматься дополнительные комиссии, установленные Банком-эмитентом Карты. В указанных случаях Услуга Банка считается оказанной Платательщику надлежащим образом и в полном соответствии с Договором. При несогласии Платательщика со списанием указанной дополнительной комиссии Платательщик самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

4.7. Платательщик соглашается с тем, что применяемые при совершении Платежа в рамках Договора методы Авторизации и Верификации, являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Платательщика на проведение операции по переводу денежных средств.

5. Требования и ограничения при предоставлении Услуги

5.1. Банк оказывает Платательщику Услугу при одновременном выполнении следующих условий:

5.1.1. наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;

5.1.2. успешного прохождения Платательщиком Верификации, если она запрошена Банком;

5.1.3. наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

5.1.4. удостоверения права распоряжения Платательщиком денежными средствами, а также права использования Платательщиком Карты, осуществляемого посредством Авторизации;

5.1.5. готовности Банка-эмитента оплатить со счета Карты суммы на момент оказания Услуги в размере, достаточном для осуществления Платежа и оплаты Сбора за обработку Платежа, в соответствии с условиями Договора. При этом контроль готовности Банка-эмитента оплатить указанные суммы осуществляется посредством Авторизации;

5.1.6. отсутствия запретов или ограничений на исполнение Распоряжения, предусмотренных Договором, а также запретов или ограничений, установленных Банком-эмитентом, Платежной системой и/или законодательством РФ;

5.1.7. непревышения максимальной Суммы Платежа, установленной Банком, в том числе в Приложении № 1 к настоящим Условиям (при наличии).

5.2. Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Платательщику в оказании Услуги / приостановить оказание Услуги, в том числе без объяснения причин, в случаях, предусмотренных п.п. 6.1.6 - 6.1.9 настоящих Условий.

5.3. Авторизация суммы Сбора за обработку Платежа осуществляется Банком отдельно от Суммы Платежа. При положительном результате Авторизации сумма Сбора за обработку Платежа подлежит списанию с Карты Платательщика без дополнительного распоряжения Платательщика (на условиях заранее данного акцепта), на что Платательщик настоящим дает свое согласие. При отрицательном результате Авторизации, полученном на Сумму Платежа и/или сумму Сбора за обработку Платежа, операция отклоняется и Распоряжение Платательщика исполнению не подлежит. Информация о сумме Сбора за обработку Платежа предоставляется Платательщику до Присоединения к Договору путем вывода на экранную форму Интернет-ресурса.

5.4. Если валюта счета Карты Платательщика отлична от валюты Платежа, конвертация осуществляется Банком-эмитентом Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными соответствующим Банком-эмитентом. Если Банком-эмитентом Карты является Банк, конвертация Суммы Платежа и суммы Сбора за обработку Платежа в валюту счета Карты осуществляется Банком по курсу Банка на дату списания со счета Карты Платательщика.

5.5. Уведомление Платательщика об исполнении Распоряжения и движении денежных средств по счету Карты осуществляется в соответствии с порядком, установленным Банком-эмитентом. Если Банком-эмитентом Карты является Банк, уведомление Платательщика об исполнении Распоряжения осуществляется в соответствии с Единым договором банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО), доступным для ознакомления на Интернет-ресурсе, расположенном по адресу www.tkbbank.ru (раздел «Частным лицам» / «Обслуживание» / «Единый договор банковского обслуживание (ЕДБО)»).

5.6. Банк не несет ответственность за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, принимающих Платежи посредством Системы и связанные с этим убытки Платательщика.

5.7. Банк не несет ответственность в случаях, когда зачисление средств Получателю платежа осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, договором с Банком-эмитентом и/или законодательством РФ по вине третьих лиц.

5.8. Банк не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Платательщика, в т.ч. за ошибки, допущенные Платательщиком при формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной суммы Платежа, в некорректной

валюте Платежа или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Плательщику надлежащим образом и в полном соответствии с Договором. В этом случае Плательщик самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

5.9. Плательщик имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору. При этом Платеж Банком не осуществляется, Сбор за обработку Платежа не взимается.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк вправе:

- 6.1.1. требовать от Плательщика неукоснительного соблюдения условий Договора;
- 6.1.2. устанавливать и взимать вознаграждение за оказание Услуги в виде Сбора за обработку Платежа;
- 6.1.3. составлять расчетные документы на основании Распоряжения, полученного от Плательщика в порядке, установленном Договором;
- 6.1.4. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, в том числе пересматривать размер Сбора за обработку Платежа, установленный Приложением № 1 к настоящим Условиям. Актуальные Условия доводятся до Плательщика в соответствии с п.п. 6.2.2. настоящих Условия;
- 6.1.5. осуществлять в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных, размещенной на официальном сайте Банка www.tkbbank.ru обработку любой информации, относящейся к персональным или контактным данным Плательщика (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, уничтожение персональных данных), предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на что Плательщик дает свое безусловное согласие, при Присоединении к Договору, в соответствии с п. 2.7. настоящих Условия;
- 6.1.6. отказать в отмене ранее переданного Плательщиком Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения Банку которых Плательщик отказался;
- 6.1.7. прекратить или приостановить доступ Плательщика к информационно-технологическому взаимодействию при совершении Платежа с использованием Системы и отказать в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1. настоящих Условия;
- 6.1.8. отказать Плательщику в исполнении Распоряжения (проинформировав Плательщика о данном факте в порядке, предусмотренном п. 5.6 настоящих Условия) в следующих случаях (но не ограничиваясь):
 - при возникновении у Банка подозрений в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил Платежных систем, носит мошеннический характер, имеет признаки необычных операций или операция признана Банком сделкой, несущей репутационные и/или финансовые риски для Банка;
 - если в результате реализации Банком правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция Плательщика совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
 - при возникновении у Банка подозрений в том, что Плательщиком предоставлена недостоверная информация, необходимая для оказания Услуги;
 - при выявлении Банком в отношении заявленной Плательщиком операции признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, установленных законодательством РФ и Банком России.Плательщик выражает согласие на предоставление Банком любых сведений по отклоненной операции, в том числе предоставленных Плательщиком в целях получения Услуги, Банку-эмитенту Карты Плательщика, Платежной системе, Банку России;
- 6.1.9. отказать Плательщику в оказании Услуги по основаниям, определенным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если Банком установлено предоставление Плательщиком недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг Банка.

6.2. Банк обязуется:

- 6.2.1. оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором;
- 6.2.2. размещать текст «Условий предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении платежей с использованием реквизитов банковских карт» на Интернет-ресурсе таким образом, чтобы текст Условий был доступен Плательщику при подаче в Банк Распоряжения до заключения Договора;
- 6.2.3. хранить банковскую тайну по операциям Плательщика, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Плательщике. Информация по операциям с использованием Карт и о Плательщике может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- 6.2.4. рассматривать претензии Плательщика по качеству оказанной Услуги в порядке и сроки, установленные законодательством РФ;
- 6.2.5. извещать Плательщика о Платеже путем вывода соответствующего сообщения на экранных формах Интернет-ресурса;
- 6.2.6. при разрешении споров (претензий) между Банком и Плательщиком в рамках Договора в качестве доказательств применять протоколы действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

6.3. Плательщик вправе:

- 6.3.1. получать Услугу в соответствии с условиями Договора;
- 6.3.2. ознакомиться на Интернет-ресурсе с действующей редакцией Договора;
- 6.3.3. направить претензию по качеству оказанной Услуги в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня оформления Плательщиком Распоряжения и Присоединения к Договору. Рассмотрение Банком претензии Плательщика по Договору осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

6.4. Плательщик обязуется:

- 6.4.1. своевременно и в полном объеме, до момента Присоединения к Договору, ознакомиться с условиями Договора и размером Сбора за обработку Платежа;
- 6.4.2. оплачивать Банку вознаграждение за оказанную Услугу в виде Сбора за обработку Платежа;
- 6.4.3. при оформлении Распоряжения предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком;
- 6.4.4. не осуществлять операции, связанные с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения, операции, имеющие запутанный или необычный характер, свидетельствующие об отсутствии очевидного экономического смысла или очевидной законной цели, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.

7. Рассмотрение споров

- 7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. По любым претензиям, возникающим у Плательщика при получении Услуги, вытекающей из Договора, Плательщик вправе обратиться в Банк путем направления претензии в письменном виде по адресу местонахождения Банка либо путем направления претензии в электронном виде по адресу электронной почты Банка info@tkbbank.ru.
- 7.3. Банк рассматривает претензии Плательщика, направленные в соответствии с п. 7.1. Договора, в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации и сообщает о результатах рассмотрения Плательщику по адресу Плательщика, указанному в такой претензии.
- 7.4. При отсутствии согласия все споры и разногласия, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ. Разрешение исков Плательщика о защите прав потребителей, осуществляется в порядке, определенном законодательством РФ по защите прав потребителей.

8. Иные условия

- 8.1. Плательщик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Плательщик принимает Условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.2. Все действия Плательщика, совершаемые в соответствии с Договором, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на настоящих Условиях, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.
- 8.3. Банк вправе изменять состав Услуг, устанавливать ограничения на оказание Услуги Банка, предоставляемой в рамках Договора, а также вносить изменения в Условия в любое время без предварительного уведомления Плательщика. При этом новая редакция Условий для Плательщика действует только с момента подачи в Банк нового Распоряжения и не распространяется на уже исполненные до момента изменений Распоряжения, полученные Банком от Плательщика.

9. Реквизиты Банка

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО)

Россия, 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35

ИНН 7709129705 / КПП 770901001 / ОКПО 26237308

БИК 044525388, к/с 30101810800000000388 в ГУ Банка России по ЦФО

тел: +7 (495) 777-41-50, 8 (800) 100-32-00, факс: +7 (495) 797-32-01

Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2210 от 02.06.2015 года

**Утверждено Приказом ТКБ БАНК ПАО
№ 1268-ОД от "29" ноября 2024 г.**

**Сбор за обработку Платежа, взимаемый ТКБ БАНК ПАО в рамках
Договора предоставления ТКБ БАНК ПАО услуг
по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при совершении платежей с
использованием реквизитов банковских карт**

вводится в действие с «04» декабря 2024 года

Наименование Услуги	Стоимость Услуги
Сбор за обработку Платежа	1,5% от суммы Платежа (мин. 50 руб.)